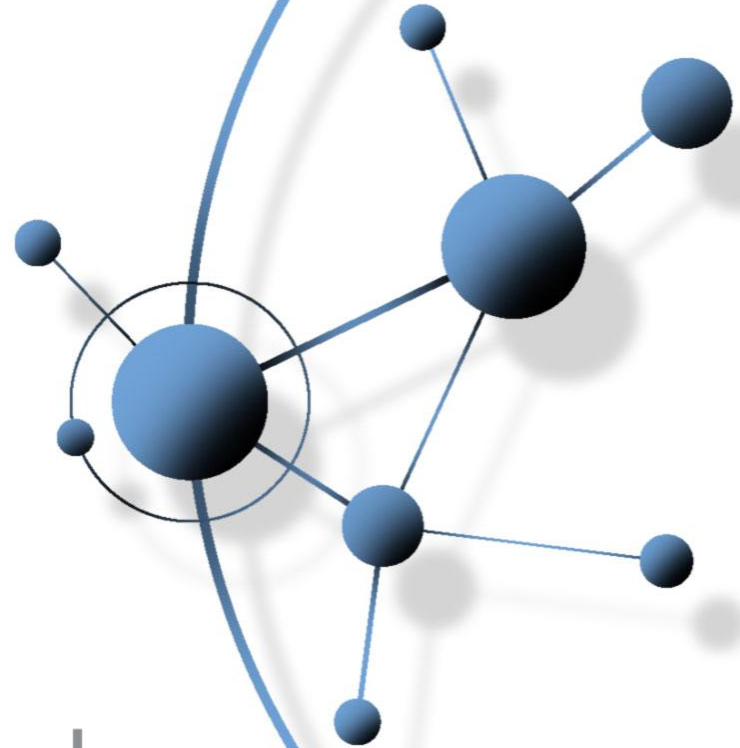


HUOVI-portaali ja kypsyyssanalyysi jatkuvuussuunnittelun tukena



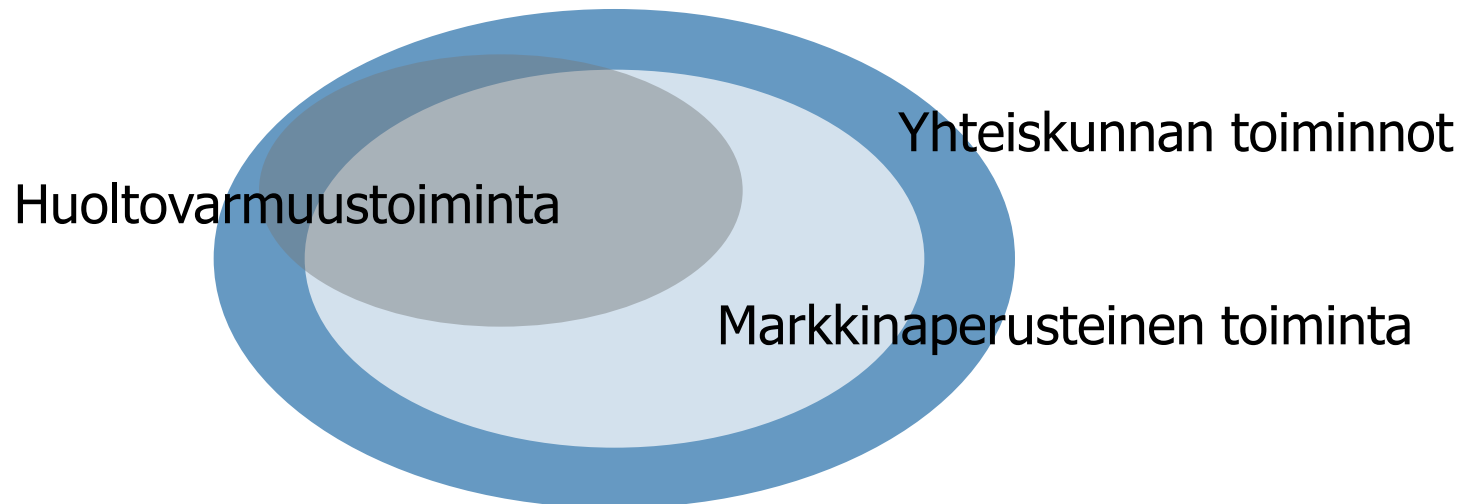
→ Huolto**VARMUUS**keskus

Sairaalaturvallisuuden neuvottelupäivät 2011 / Miikka Salonen & Atte
Kokkinen

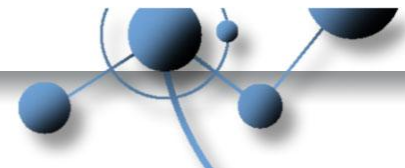
→ Huoltovarmuuden turvaamisen periaatteet

Väestön toimeentulon, maan talouselämän ja maanpuolustuksen kannalta välttämättömät taloudelliset toiminnot ja teknisten järjestelmien toimivuus [vakavissa häiriöissä](#) ja [poikkeusoloissa](#).

[Markkinat](#) yleensä turvaavat huoltovarmuuden, mutta monilla aloilla tarvitaan [huoltovarmuusjärjestelyjä](#)



Huolto**VARMUUS**keskus



→ VNP huoltovarmuuden tavoitteista (539/21.8.2008)

Lähtökohdat: Kansainväliset markkinat, kansalliset toimenpiteet ja voimavarat
Kahden- ja monenväliset huoltovarmuussopimukset

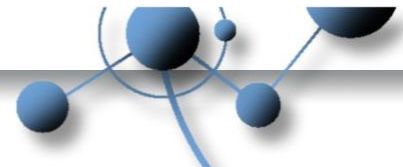
Yhteiskunnan kriittisen infrastruktuurin turvaaminen

- Energian siirto- ja jakeluverkot
- Sähköiset tieto- ja viestintäjärjestelmät
- Kuljetuslogistiset järjestelmät
- Vesihuolto ja muu yhdyskuntatekniikka
- Infrastruktuurin rakentaminen ja kunnossapito

Yhteiskunnan kriittisen tuotannon turvaaminen

- Elintarvikehuolto
- Energiantuotanto
- Terveystuotannon huolto
- Maanpuolustusta tukeva tuotanto
- Vientiteollisuuden yleisten toimintaedellytysten turvaaminen

Huoltovarmuuden keskinäiset riippuvuudet ja yhteistyö
Lainsäädännön kehittäminen
Sektorikohtainen ohjeistus





Huoltovarmuuskeskus

Huoltovarmuusneuvosto

Elintarvike- huoltosektori

Energia- huoltosektori

Kuljetus- logistiikkasektori

Terveys- huoltosektori

Tietoyhteis- kuntasektori

Finanssi- alan sektori

Teollisuus- sektori

- Alkutuotanto-
pooli
- Elintarvike-
teollisuuspooli
- Kauppa ja
jakelupooli

- Voimatalous-
pooli
 - aluetoimikunnat
 - kaukolämpöjaosto
 - kotimaisten poltto-
aineiden jaosto
- Öljypooli
 - maakaasujaosto

- Ilmakuljetus-
pooli
- Maakuljetus-
pooli
- Vesikuljetus-
pooli

- Terveys-
huoltopooli
- Vesihuolto-
pooli
- Tekstiili- ja
jalkinepooli

- Graafinen pooli
- Joukkoviestintä-
pooli
- Tietoverkkopooli
- Tietotekniikka-
pooli
- Aluepooli
 - TIVA-toimikunnat

- Rahoitus-
huoltopooli
- Vakuutus-
alan pooli

- Kemian pooli
- Teknologiapooli
- Elektroniikka-
pooli
- Metsäpooli
- Muovi- ja
kumipooli

- Rakennuspooli : aluetoimikunnat (6)

**Huoltovarmuus kriittiset
yritykset**

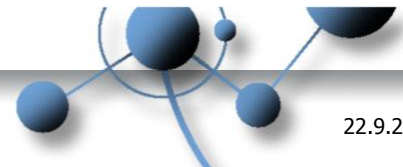
Huolto**VARMUUS**keskus





Jatkuvuudenhallinta ja HUOVI-portaali

Huolto**VARMUUS**keskus



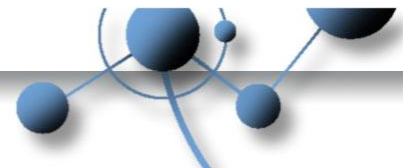
→ Haasteet huoltovarmuuden turvaamisessa...

Kansainvälistyminen, globalisaatio, teknologian nopea kehitys, riippuvuudet, alihankintaketjut...

Haaste yhteiskunnan yksittäisille toimijoille ja huoltovarmuudelle

Elinkeinoelämä ylläpitää toimintoja

Valtio-omistuksen ja suorien hallintamahdollisuuksien vähentyminen



→ ...korostavat jatkuvuudenhallintaa

Verkostojen korostuminen

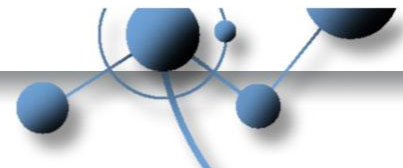
Regulaatio vs. yhteistyö/omalähtöisyys

“Win-lose vs. win-win”

Organisaatioiden jatkuvuudenhallinnan painottaminen

Lähtökohtana (liike)toiminnan jatkuvuus

Resurssiperustainen varautuminen säilyy rinnalla



Viranomaisen varautuminen yhteiskunnan vakaviin häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin

Kyky valmistautua vakaviin häiriötilanteisiin

Kyky toimia vakavissa häiriötilanteissa

Kyky jatkaa toimintaa

Viranomaisten ja yhteiskunnan toimintaedellytysten varmistaminen

- Varautumisen suunnitelmat ja sopimukset
- Resurssivaraukset (henkilöt, kalusto, tilat)
- Valmiusharjoitukset ja - tarkastukset

Yhteis-
toiminta

Yhteis-
toiminta

Yrityksen varautuminen toimintansa vakaviin häiriötilanteisiin

Liiketoiminnan suunnittelussa ja toteutuksessa huomioidaan toiminnan häiriöt ja jatkuvuuden varmistaminen

Kyky valmistautua vakaviin häiriötilanteisiin

Kyky toimia vakavissa häiriötilanteissa

Kyky jatkaa liiketoimintaa

Yrityksen ja sen toimintaverkoston toimintakyvyn varmistaminen

- Jatkuvuusriskien hallinta
- Jatkuvuussuunnittelu: jatkuvuussuunnitelma(t)
- Jatkuvuusharjoitukset

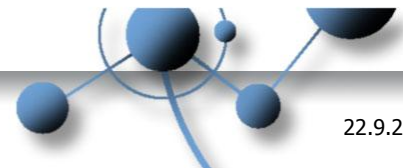
→ Jatkuvuudenhallinta

Ylimmän johdon hyväksymää strategista ja taktista toimintaa, jolla organisaatio varautuu hallitsemaan toimintaa häiritsevät tilanteet jatkaakseen toimintaa ennalta määritellyllä tasolla.

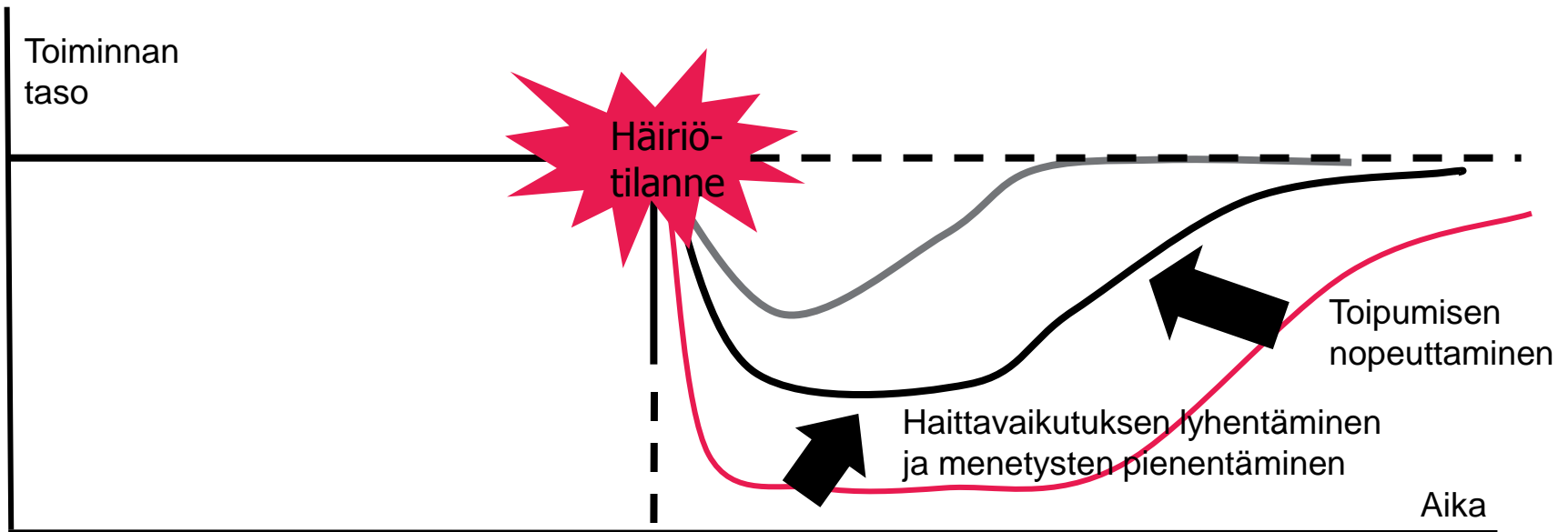
Prosessi, jolla organisaatiossa

- tunnistetaan toiminnan uhat ja niiden vaikutukset,
- luodaan kattava toimintamalli toimintakyvyn varmistamiselle,
- suojataan avainsidosryhmien intressit, maine ja arvontuottaminen vähentämällä riskejä ja varautumalla toimimaan suunnitellusti

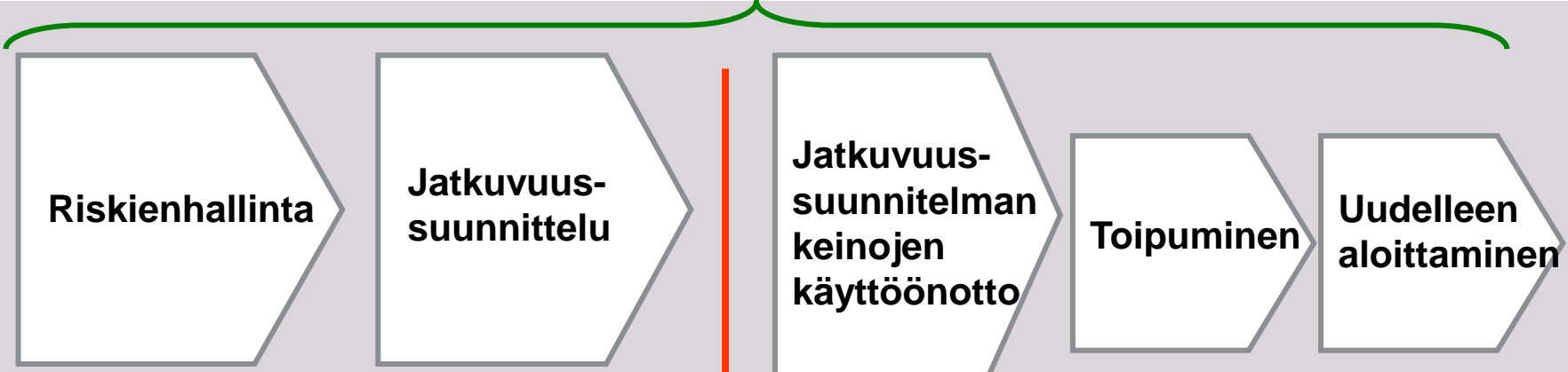
HUOVIn kypsyysanalyysi tukee organisaatioiden jatkuvuudenhallinnan kehittämistä



→ Jatkuvuudenhallinta



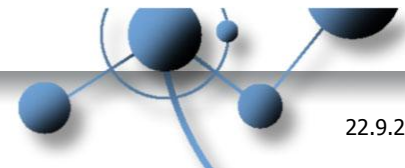
JATKUVUUDENHALLINTA



Päätös

→ HUOVI-portaalin tarkoitus

- **Portaalin päätarkoitus on tukea huoltovarmuuskriittisiä organisaatioita jatkuvuudenhallinnan kehittämisessä tarjoamalla jatkuvuudenhallintaan työkaluja ja ohjeita.**
- **Kypsyysanalyysin avulla:**
 - Organisaatiot arvioivat oman jatkuvuudenhallintansa taso
 - Huoltovarmuuskriittiset organisaatiot tuottavat kansallisen huoltovarmuuden tilannekuvan



→ Huovi-portaalin palvelut ja sisältö

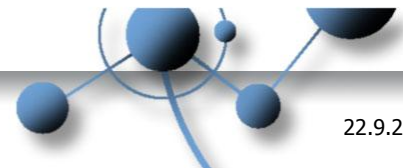
Tiedonvälityskanava

Sähköiset työskentelyalueet

Yritys- ja toimipaikkatietojen sekä henkilötietojen hallinta

Tietopankki

Jatkuvuudenhallinnan arvioinnin työkalu (kypsyysanalyysi)



→ Tiedonvälityskanava

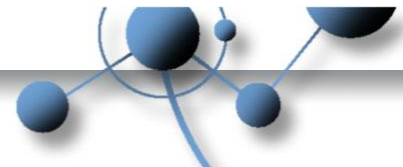
Yhteydenpitoväline poolien, huoltovarmuuskriittisten organisaatioiden ja Huoltovarmuuskeskuksen välillä

Tietoa koulutustilaisuuksista

Tukimateriaalit

Poolien hankkeet, ajankohtaisasiat, tapahtumatiedot

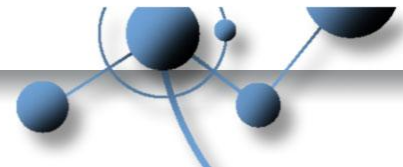
Julkaisut, tutkimukset, suositukset...



→ Sähköiset työskentelyalueet

Mahdollistavat turvallisen tavan koota, kommentoida ja vaihtaa tietoa ja dokumentteja

Pooleille ja erillisille hankkeille

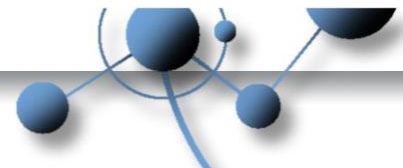


→ Kansallisen huoltovarmuuden tilannekuvan tuottaminen

Toimijoiden jatkuvuudenhallinnan arvioinnin (kypsyysanalyysivastausten) perusteella muodostetaan toimialakohtaiset tilannekuvat

Toimialakohtaisten tilannekuvien perusteella muodostetaan kansallinen huoltovarmuuden tilannekuva

Tilannekuvien avulla sektorit, poolit ja Huoltovarmuuskeskus arvioivat huoltovarmuuden tilaa.



→ Yritys- ja toimipaikkatietojen sekä henkilötietojen hallinta

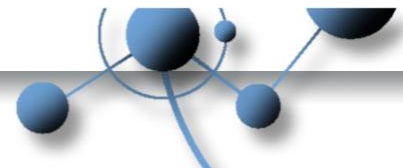
Huoltovarmuuskeskuksen ja poolien työkalu

Huoltovarmuuskriittisten organisaatioiden tietojen ylläpito helpottuu

Jatkuvuus- ja varautumissuunnittelusta vastaavien henkilöiden yhteystiedot

Toimitusjohtajien yhteystiedot viestintää varten

Poolien määrittämät perusteet organisaatioiden huoltovarmuuskriittisyydelle.

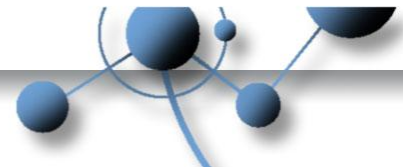


→ Tietopankki (tulossa)

Häiriötietopankki

Jatkuvuussuunnitteluohje/toimintakortti

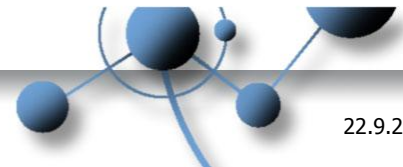
Jatkuvuusharjoitusohje





Kypsyysanalyysi jatkuvuudenhallinnan tukena

Huolto**VARMUUS**keskus

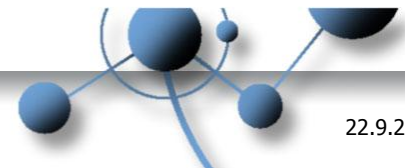


22.9.2011

→ Kypsyysanalyysi

Organisaation tuotannosta ja tukitoiminnoista vastaavat tahot voivat arvioida jatkuvuudenhallinnan nykytilaa ja asettaa kehittämislle tavoitteet.

1. Organisaatio saa vastauksista organisaatiotason ja toimipaikkojen **raportit jatkuvuudenhallinnan nykytilasta ja tavoitetilasta.**
2. Organisaatio saa muodostettua myös raportin, verrataan omia vastauksia **toimialan muiden organisaatioiden** vastausten keskiarvoon.
3. Tulosten perusteella voidaan **päätää jatkuvuudenhallinnan kehittämiskohteista.**



→ Kypsyysanalyysin sisällön perusta

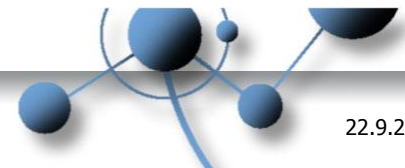
Euroopan laatupalkinto, EFQM, kehys

Maturiteettimalli, CMM (Capability Maturity Model)

Toiminnan jatkuvuudenhallinnan standardi ISO 22399

Societal security - Guideline for incident preparedness and operational continuity management

Vuodesta 2007 asti toimineet 24 poolin toimialakohtaiset työpajat

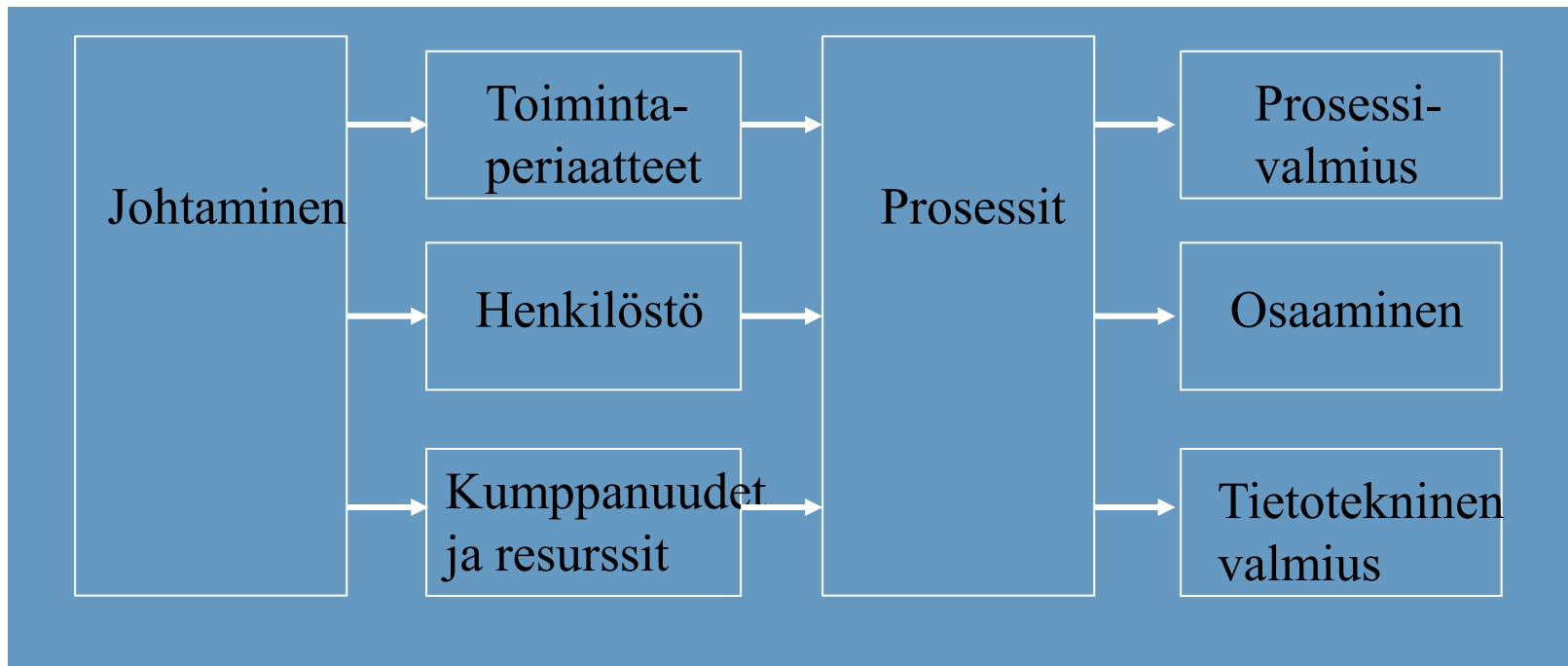


→ Kypsyysanalyysin arviointikohteet

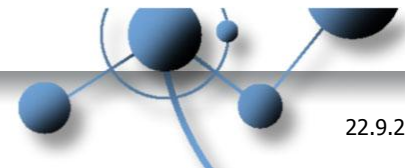
(Euroopan laatupalkintokehys, EFQM)

Jatkuvuudenhallinnan suunnittelu ja toteutus

Toteutetut hankkeet

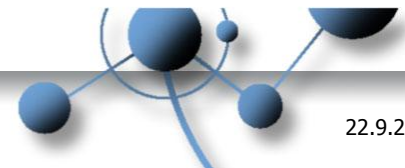
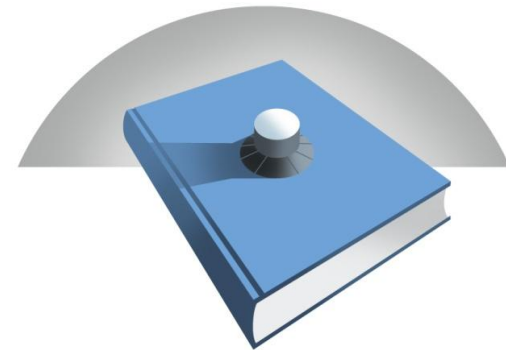


Huolto**VARMUUS**keskus



→ Kypsyysanalyysin suunnittelun lähtökohdat

- 1. Integrointi (liike)toimintaan ja toimintaympäristöön strategisen johtamisen ja riskienhallinnan avulla**
- 2. Integrointi laatujohtamiseen, -järjestelmiin ja jatkuvuudenhallinnan standardeihin**
- 3. Analyysin kuvaukset vaihtoehtoisten ja/tai varajärjestelyjen arvioimiseksi**



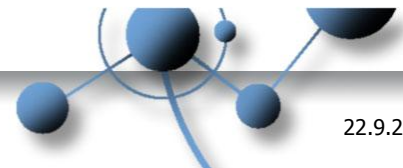
→ Varautumisen kypsyystasot

5-portainen arviointi, jossa vastaaja arvioi sijaintinsa kypsyysasteikolla yrityksen jatkuvuudenhallinnan tason ja tehtyjen toimenpiteiden perusteella:

1. aloittava
2. toistettava
3. määritelty
4. hallittu
5. optimoituva

Malli kertoo eri kypsyysasteiden keskeiset elementit ja toimenpiteet

Eteneminen kysymysten ja tasojen kesken loogista

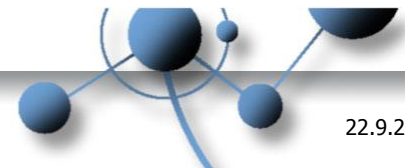


→ Vastausten tilavaihtoehdot

Raportit voi tulostaa milloin tahansa.

Analyysin voi tehdä useamman kerran, jos osa-alueita ei ole hyväksytty.

Hyväksytty-tilan jälkeen ei enää voi ko. vuosikierron aikana muuttaa vastausta.



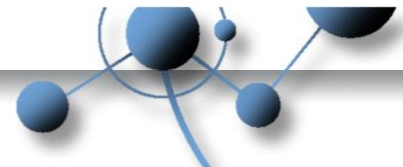
→ HUOVI terveydenhuoltoalalla

Tällä hetkellä käytössä 100+ geneeristä kypsyyskuvausta

Tulossa terveydenhuoltoalan viranomaismääräysten, velvoitteiden ja ohjeiden kuvaukset

Yhteistyö ERVA-selaimen kanssa – valmiussuunnitelmien vaatimusten ja kypsyysanalyysin yhteensovittaminen

Huolto**VARMUUS**keskus



→ Summa summarum: HUOVI

Tukee huoltovarmuuskriittisten organisaatioiden (liiketoimintalähtöistä) jatkuvuudenhallintaa

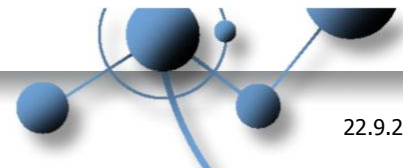
Helpottaa yhdessä työskentelyä

Tuottaa huoltovarmuuden tilannekuvan

Helpottaa tietojen hallintaa

Mahdollistaa toimialan tarpeiden huomioinnin (Kypsyysanalyysin kuvaukset, ERVA)

HuoltoVARMUUSkeskus

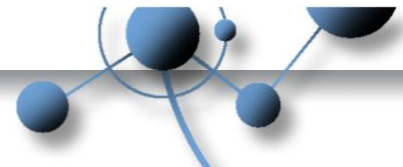


→ HUOVIn hyödyt

Oman jatkuvuudenhallinnan tason määrittäminen

Vertailu muihin toimialan organisaatioihin

Riippuvuussuhteiden tunnistaminen





KIITOS!

Miikka Salonen

Huoltovarmuuskeskus

Pohjoinen Makasiinikatu 7 A

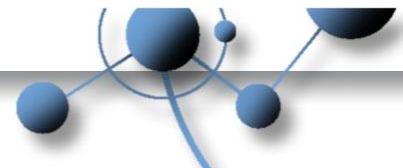
FI-00130 Helsinki, Finland

Puh. 040 519 1473

miikka.salonen@nesa.fi

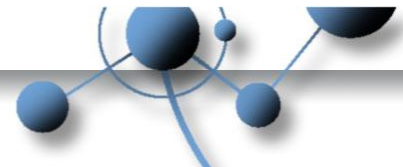
www.huoltovarmuus.fi

Huolto**VARMUUS**keskus

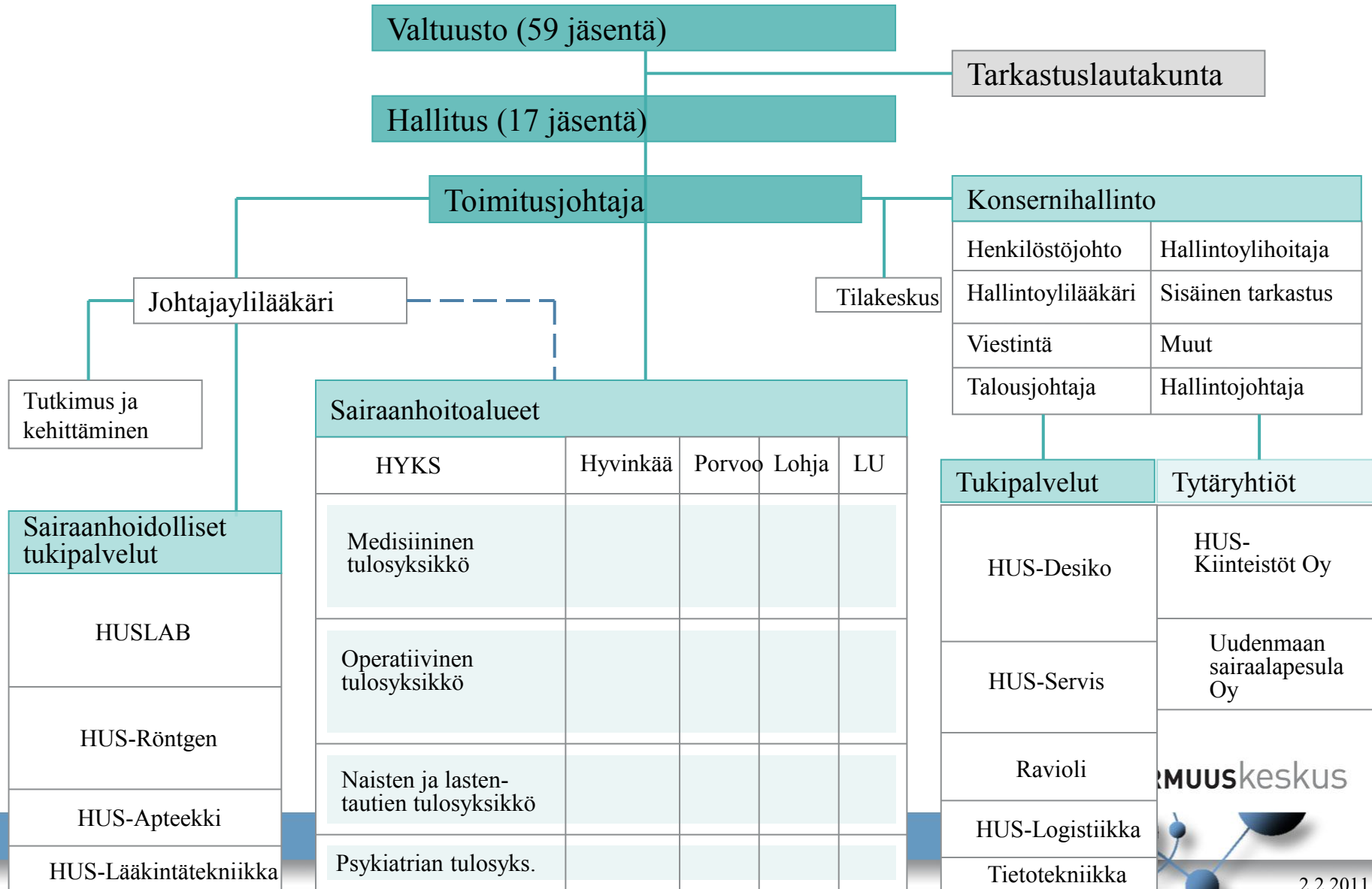




Esimerkki:
Kypsyysanalyysin tekeminen
sairaanhoidopiirissä tai yrityksissä

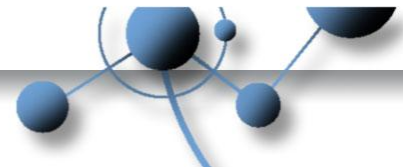


HUS:n toiminnallinen organisaatio 2011



→ **Esimerkki: Jatkuvuudenhallinnan arviointi yrityksessä**

- 1. Johtoryhmän tiedottaminen**
- 2. Menettelytapa kypsyyssanalyysin toteuttamiseksi**
- 3. Johtoryhmän kokoukset 2-3 kpl**
- 4. Yrityksen kypsyyssanalyysin vastausten sulkeminen**
- 5. Tarvittavien menettelyjen toteutus**



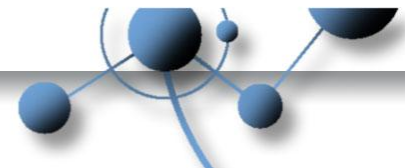


1. Johtoryhmän tiedottaminen

- Häiriöiden hallinta -> Jatkuvuussuunnittelu
- Jatkuvuussuunnittelun tuloksena häiriöiden varalle jatkuvuussuunnitelma(t)

2. Menettelytapa kypsyysanalyysin toteuttamiseksi

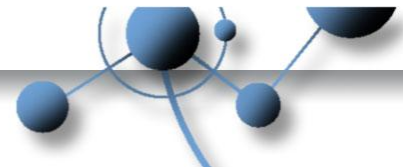
- Johtoryhmässä/täydennettynä tarvittavilla henkilöillä
- Liiketoiminnan jatkuvuuden kannalta
- Toimitusjohtajan johdolla
- Kypsyysanalyysin rakenne ja kysymykset / läpikäynti vastuutettava ja arviot käsiteltävä





3. Johtoryhmän kokoukset 2-3 kpl

- Kypsyyskysymysten läpikäynti / arviointi
- Päätökset arvioitavan asian nykytasosta ja tavoitetasosta
- Havainnot, toimenpiteet ja kommentit kirjataan analyysin kommentointiosioon
- Kehittämisoraportin (sis. havainnot jne.) ja vertailuraportin käsittely
- Päätökset tarvittavien menettelyjen toteuttamisesta ts. kehittämiskohteista ts. kehittämissuunnitelman sisällöstä ja menettelytapojen seurannan toteuttamisesta
- Kypsyysanalyysin vastaukset voi hyväksyä a) heti tai b) myöhemmin, esim. 3 kk:n / 6 kk:n päästä





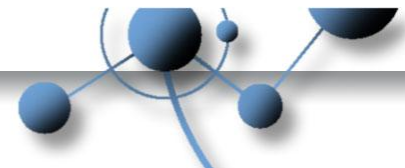
4. Sovittujen menettelyjen toteutus ja seuranta

5. A) Johtoryhmän kokous ja B) yrityksen kypsyysanalyysin vastausten sulkeminen

- Analyysin osioiden "tekninen" sulkeminen sovelluksessa
- Vertailuraportin tulostaminen ja analysointi

6. Kypsyysanalyysin toteuttaminen toimipaikoilla

- Paljastaa häiriöiden hallinnan menettelyjen eroavaisuudet
- Parantaa jatkuvuussuunnittelun koordinoitua



→ Esimerkki: Ajankäyttö kypsyysanalyysi vs. häiriöiden hallinnan menettelyjen kehittäminen

Vuosi 20xx

Vuosi 20xx

1. Johtoryhmän tiedottaminen

2. Menettelytapa:
Kypsyysanalyysin toteuttaminen

3. Johtoryhmän kokoukset

8-16 h
+ Ennalta perehtyminen ja Kysymyksiin vastaaminen (1-2 joryn kokousta) osana muita liiketoiminta-asioita

4. Jatkuvuudenhallinnan menettelyjen toteutus ja seuranta

Kehittämissuunnitelman mukaan toteutettavia vuosittaisia tehtäviä (aika, muut resurssit)

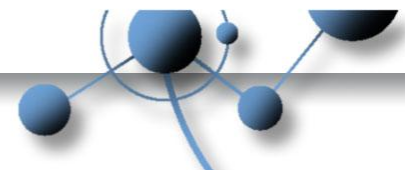
5a. Johtoryhmän kokous

5b. Yrityksen kypsyysanalyysi-vastausten ”tekninen” sulkeminen

6. Analyysin toteutus yrityksessä ja toimipaikoilla

8-16 h
/yr jr
/ tp jr

TIETOVARMUUSkeskus





KIITOS!

Miikka Salonen

Huoltovarmuuskeskus

Pohjoinen Makasiinikatu 7 A

FI-00130 Helsinki, Finland

Puh. 040 519 1473

miikka.salonen@nesa.fi

www.huoltovarmuus.fi

Huolto**VARMUUS**keskus

