

OMA TUOTANTO VAI KUMPPANUUSSOPIMUS

Timo Kivisto Consulting Oy

Kivisto Consulting



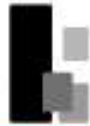
KIVISTO CONSULTING



Ostaa vai tuottaa itse

yksityissektorilla tehdään ns. *make-or-buy* –analyyysejä siitä, mitä palveluja tuotetaan itse ja mitä ostetaan ulkopuolisilta julkishallinnossa voidaan soveltaa samoja periaatteita

- toimintaa tulee standardisoida, tuotteistaa
- edellytyksenä hyvät ja tasapuoliset kustannuslaskelmat

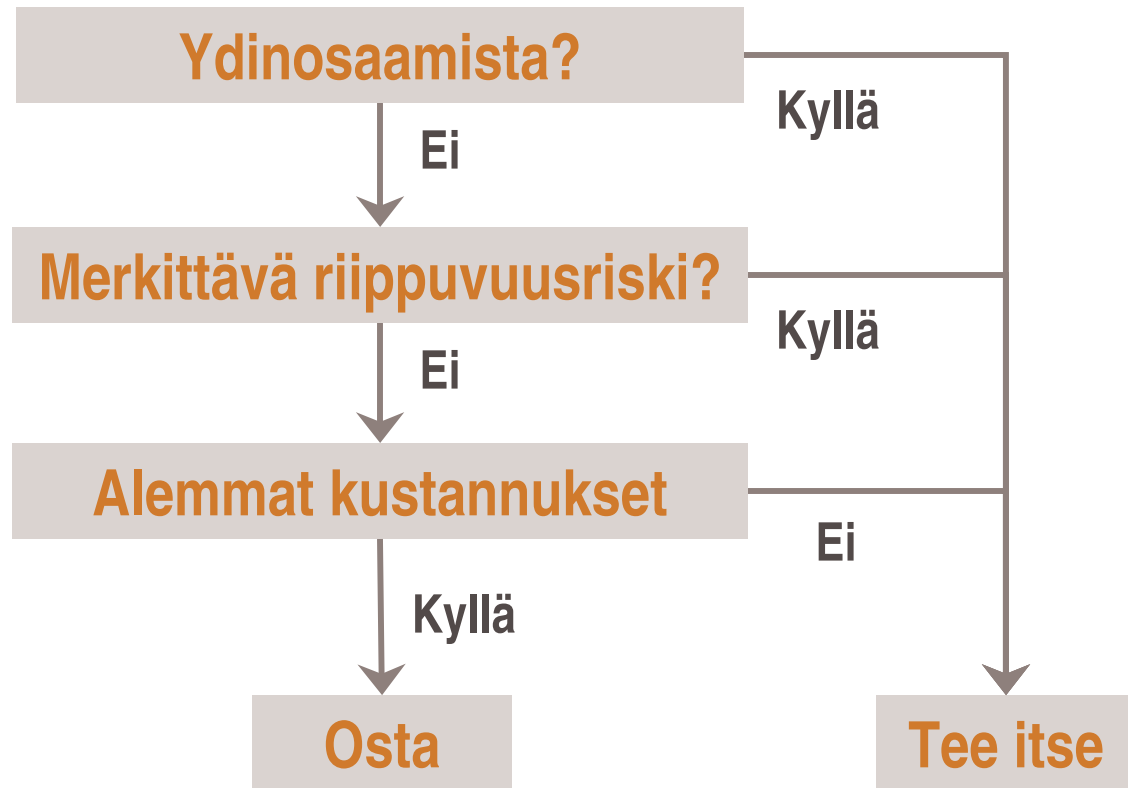


Make or buy -päättöksetekopuu

Strategisen resurssin näkökulma

Toimivallan, riippuvuuden näkökulma

Kustannusten analysoinnin näkökulma



Esimerkki - kilpailutus

onko kunnallinen palvelutuotanto yksityistä yritystoimintaa edullisempaa

- mielipiteitä vai perusteellisia analyysejä

onko henkilöstökysymykset oikein hoidettu

- kuinka paljon kalliimpaa oma tuotanto saa olla
- eläkkeelle siirtymiset vai toiminnan myynti henkilöstö mukana



Kannattaako ostopalveluja harkita?

tarve

- on välttämätön tarve (henkilökunnan palkkaaminen ei onnistu)

tarjonta

- tarjontaa on / voidaan saada aikaan

erot kustannustasossa

- palkkataso, muut kustannukset
- tehokas ajankäyttö
- tuottavuus

erot lopputuloksessa

- parempi palvelu, paremmat tuotteet



Yhteistyösuhteet - Palveluntuottajan rooli

Kustannus- säästäjä

Asiakas haluaa tehostaa toimintaansa, mutta pitää päätösvalan ja kontrollin itsellään.

Lisäresurssi

Tavoitteina joustavuus ja kiinteiden kustannusten vähentäminen, myös palvelun laatu.

Kumppani

Ulkoistetaan omalle ydinliiketoiminnalle keskeisen tärkeitä toimintoja. Odotettavissa oleva lisäarvo on suuri.

Yhteistyö syvenee, sopimuskausi pitenee, palvelun tuottajan päätösvalta ja vastuu kasvavat, ulkoistettavan palvelun strateginen merkitys lisääntyy!

Hankintasopimusten kehitys Hardy, 2001

PAINOTUS:

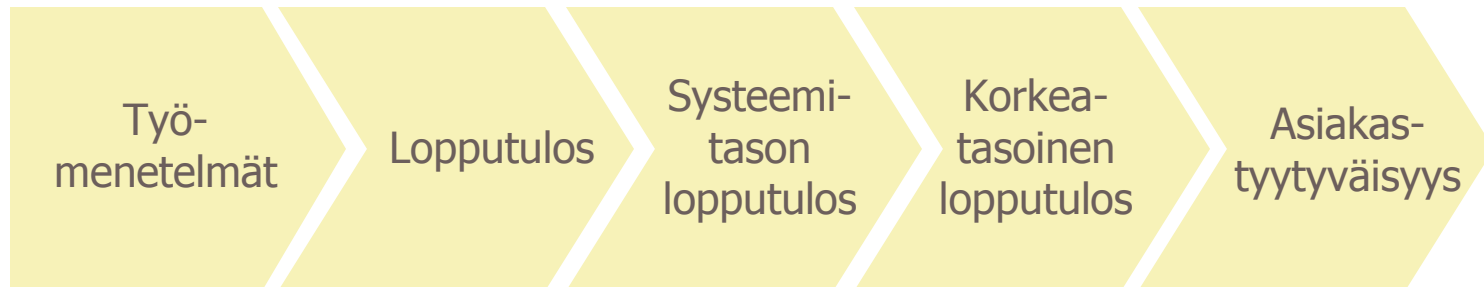
työmenetelmissä lopputuloksessa asiakastyytyväisyydessä



mitä ja miten?

koska?

asiakas



Ulkoistamisprosessi koko organisaation kannalta katsottuna

1. Organisaation tavoitteiden strateginen analyysi
2. Parhaiten ulkoistettaviksi soveltuvien toimintojen tunnistaminen
3. Ulkoistamiselle asetettavien vaatimusten määrittely
4. Palveluntarjoajan valinta
5. Toiminnon siirtäminen
6. Yhteistyösuhteen johtaminen ja hallinta



Esimerkkejä kustannuseroista – case 1

palkkaerot

- kunnallinen palkkataso 1483,16 € / kk
- yksityinen palkkataso 1148,40 € / kk
- ero 29%

lomat ja lomakorvaukset

- kunnilla pidemmät lomat (38 päivää)
- lomakorvaus yksityissektorilla korkeampi
- ero 3,2%

eläkevakuutus

- kunnallinen eläkevakuutus on 1,6% yksityistä kalliimpi

henkilöstökustannusten ero yhteensä 32,3%



Esimerkki ulkoistamisesta

Lähtötilanne

- ateria- ja siivouspalvelut hajallaan organisaatiossa
- yli 10 esimiestä

Tarjouspyynnöllä haettiin kumppanuutta

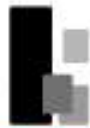
- määritellään vain toiminnan lopputulokset
- palvelutuottajalla mahdollisuus organisoida toiminta haluamallaan tavalla
- riittävän suuri kokonaisuus ja pitkä sopimuskausi (5+2 vuotta)



Esimerkki ulkoistamisesta

Lopputulos

- Kustannussäästöt nykytilanteeseen -20%
- Vuonna 5 kustannustaso -25%
- toiminnan laatu paranee
- palvelutuottaja ottaa vastaan liikkeenluovutuksella henkilöstön
- henkilöstöä koulutetaan
- ostolaskujen määrä vähenee 20% , palkanlaskenta 10%



Esimerkki ulkoistamisesta

Mitä voidaan oppia

- tarjouspyynnössä selkeät tavoitteet
- tarjouspyyntöprosessin aikana avoin keskustelu palvelutuottajien kanssa (tekninen vuoropuhelu)
 - mahdollisuus vaikuttaa tarjouspyyntöön ja sopimuksen sisältöön
- riittävän iso kokonaisuus ja pitkä sopimuskausi
 - palvelutuottajalle mielenkiintoinen
 - ostaja voi ulkoistaa toiminnan kehittämisen



Riskit

Onko palvelutuottajalla osaamista vai myyntipuheita

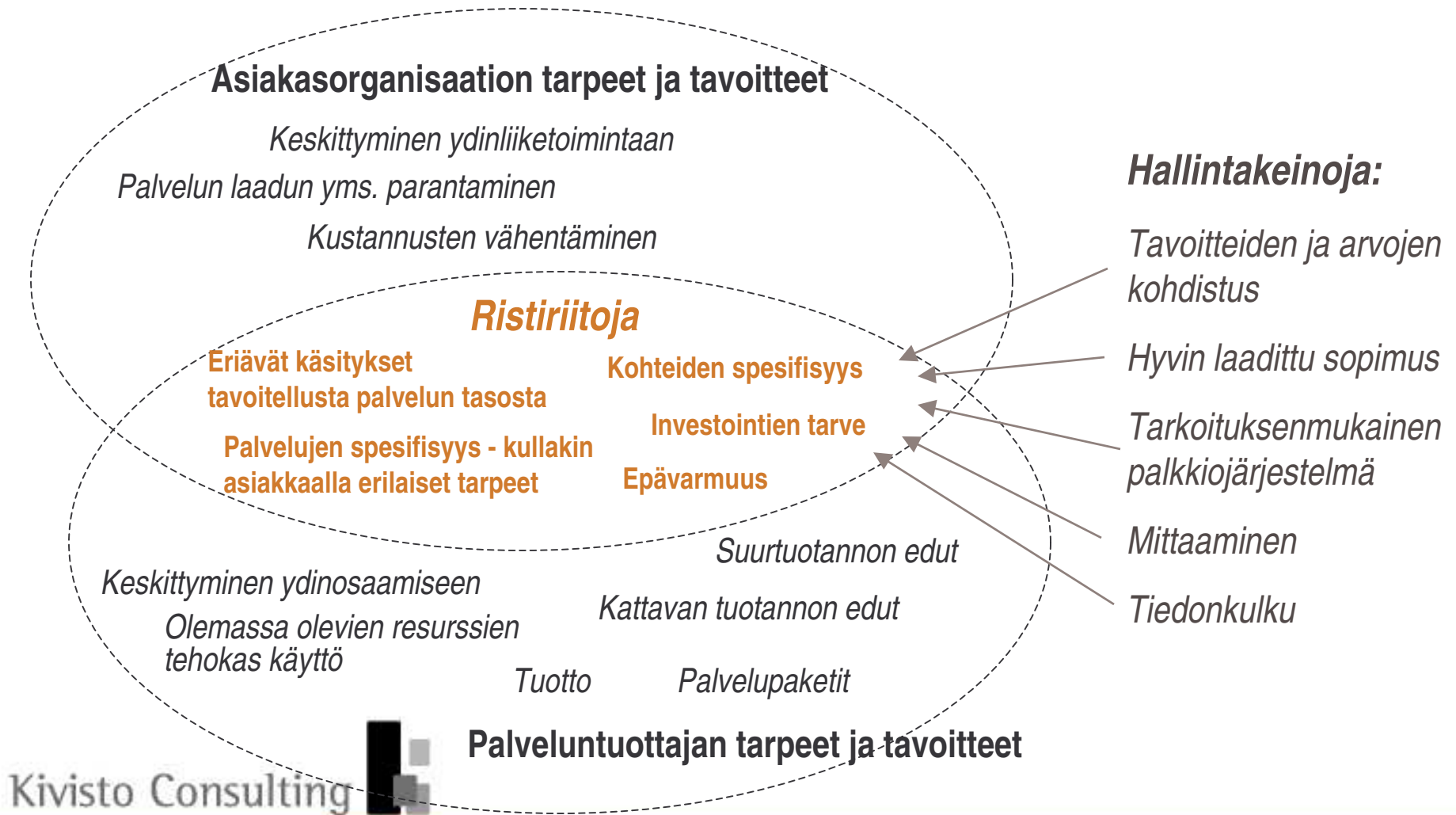
- selkeät periaatteet, jolla kustannussäästöt voidaan toteuttaa
- ei Excel-taulukkolaskentaa

Mitkä ovat pitkäaikaiset vaikutukset

- kiinteistön arvon säilyminen / aleneminen



Ristiriidat ja niiden ratkaiseminen



Oman tuotannon mahdollisuudet

Mikä on julkisen organisaation strategista toimintaa

- palvelujen järjestäminen

Oman tuotannon mahdollisuudet julkisessa
kilpailutusympäristössä

- pysyvää tiedonhallintaa vaativat alueet / riippuvuusriski
- osa-alueet jossa hiljaisen tiedon osuus on suurta
 - asiat joita ei voi kirjoittaa paperille

